

Algemene Voorwaarden - Accountflex BV

Dit zijn de algemene voorwaarden van Accountflex BV ("Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex"). Het adres van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex is Trasmolenlaan 12, 3447 GZ Woerden, met het KvK-nummer 73006084.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@accountflex.eu of per post.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1 - Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het uitvoeren van een Administratiekantoor, advisering, interimprojecten en zakelijke dienstverlening in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.deboekhouding.eu.

Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle door Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de Opdrachtgever aan Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex gegevens verstrekt, mag Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 5 - Prijs

1. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en

kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

2. Als Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen tien dagen na factuurdatum betalen. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zal wekelijks factureren.
2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De volledige vordering van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
4. Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste €2500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel.

Artikel 7 - Contractsduur

1. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

- Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is Drie maanden. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zegt op per aangetekende brief.
- Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van Drie maanden. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

Artikel 8 - Uitvoeringstermijn

1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex.
2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

Artikel 9 - Derden

Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 10 - Uitvoering opdracht

1. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex om de opdracht uit te voeren.
5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 11 - Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 12 - Opschorting, ontbinding

1. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 13 - Tussentijdse opzegging

1. Als Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex de opdracht tussentijds opzegt, zal Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

Als de overdracht van de werkzaamheden voor Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

2. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 14 - Overmacht

1. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 1 maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex het nagekomen deel factureren.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex levert, blijft eigendom van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex veilig te stellen.
3. Als Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex deze terug kan nemen.

Artikel 16 - Onderzoek

1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet

onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

Artikel 17 - Klachten

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een week melden.
2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex.
2. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €1000,00 of via dekking van de aansprakelijkheidsverzekering.
4. De aansprakelijkheid van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

Artikel 19 - Privacy Statement

Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden als bijlage bij deze algemene voorwaarden.

Artikel 20 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex is één jaar.

Artikel 21 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex toerekenbaar is.
2. Als derden Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Accountflex BV werkzaam als met handelsnaam Deboekhouding.eu of Accountflex niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 23 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 24 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 25 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 26 - Bevoegde rechter

Rechtbank Midden-Nederland.